

FORMULIR MUTU

2021 - 2025

Tim Penyusun

*Mikrobiologi Klinik Fakultas Kedokteran
Universitas Hasanuddin*



KATA PENGANTAR

Salah satu komponen terpenting dari sistem penjaminan mutu internal (SPMI) perguruan tinggi adalah tersedianya formulir mutu yang akan dijadikan rujukan dalam seluruh aktivitas akademik maupun non akademik. Buku formulir SPMI ini bukan saja dimaksudkan untuk memperlancar pelaksanaan standar mutu namun juga untuk mewujudkan transparansi dan tertib administrasi dalam melaksanakan tugas dan fungsi seluruh civitas akademika.

Pengembangan dokumen sistem penjaminan mutu internal (SPMI), perlu memperhatikan keberadaan formulir mutu. Sehingga formulir mutu harus disusun dan didesain sedemikian rupa sehingga berfungsi secara efektif dan efisien. Pembuatan formulir (form) yang baik tentu tidak mudah, perlu memperhatikan beberapa hal seperti kebutuhan Fakultas, Prodi, kualitas isi dan desain formulir kejelasan informasi cross reference.

Pimpinan Program Studi Mikrobiologi Klinik Fakultas Kedokteran Unhas mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada TIM Penyusun, yang telah meluangkan waktu untuk menyelesaikan dokumen formulir mutu ini. Semoga dokumen ini, dapat menjadi acuan bagi seluruh entitas Program Studi Mikrobiologi Klinik Fakultas Kedokteran Unhas.

Makassar, 2021

Penyusun



DAFTAR ISI FORMULIR MUTU

NO	JUDUL FORM	LINK	SASARAN	HALAMAN
1	Instrumen Survey Visi Misi, Tujuan dan Sasaran	https://forms.gle/cmsHAVf3eGyV73wV9	Dosen, Tendik, Mahasiswa	1
2	Instrumen Survey Kepuasan Sarana dan Prasarana (Sarpras)	https://forms.gle/FkuY1qDemhVsGzNLA	Dosen, Tendik, Mahasiswa	5
3	Instrumen Survey Kepuasan Dosen dan Staf terhadap Pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM)	https://forms.gle/icDgJdctSmC7tt3A8	Dosen, Tendik, Mahasiswa	8
4	Instrumen Evaluasi Pengelola (Kaprosdi, SekProdi, Kabag, SekBag)	https://forms.gle/wSrRymix5rp2r6hf6	Dosen, Tendik, Mahasiswa	10
5	Instrumen Evaluasi Tenaga Kependidikan Terhadap Pelayanan Kepada Mahasiswa, Dosen	https://forms.gle/srQdzK3uuBZefLpBA	Dosen, Mahasiswa	11
6	Instrumen Evaluasi Layanan Keuangan Kepada Dosen	https://forms.gle/EHQw11dRBFMnFmnEA	Dosen	12
7	Instrumen Evaluasi Layanan Keuangan Kepada Dosen Tendik	https://forms.gle/EvdqJK9AghgXH4s57	Tendik	13
8	Instrumen Evaluasi Layanan Keuangan Mahasiswa	https://forms.gle/yQJqyqaBmZoeuvKS9	Mahasiswa	14
9	Instrumen Survey Kepuasan Peneliti	https://forms.gle/wWPkaLnrTocvcLer5	Dosen	15
10	Instrumen Survey Kepuasan Pengabdian	https://forms.gle/Bzr73Yg8Ntr4Me6MA	Dosen	16
11	Instrumen Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Dosen, Tendik dan Pengelola	https://forms.gle/xdXu7pP5DfNqYMZs5	Mahasiswa	19
12	Instrumen Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap (Tenaga Administrasi, Akademik, Perpustakaan Dan Laboran)	https://forms.gle/djjwLqoSfk12aCN2A	Mahasiswa	23
13	Instrumen Evaluasi Pengelola Ketika Pandemi (Dosen dan Tendik)	https://forms.gle/eHNTd9qRafSsEhpbA	Dosen, Tendik	24
14	Instrumen Evaluasi Pengelola Ketika Pandemi (Mahasiswa)	https://forms.gle/7Rt7nczPce9njERp9	Mahasiswa	26
15	Instrumen Survey Tracer Study Alumni	https://forms.gle/B5oFehsYHm2d1JGw6	Alumni	27





**PROGRAM STUDI MIKROBIOLOGI KLINIK
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS HASANUDDIN**

Instrumen Survey Visi Misi, Tujuan dan Sasaran

Survei ini dilakukan untuk mengukur tingkat pemahaman VISI MISI seluruh sivitas akademika yang terdiri dari tenaga pendidik, kependidikan, mahasiswa dan pimpinan yang berada di lingkup Program Studi Mikrobiologi Klinik Universitas Hasanuddin. Mengingat pentingnya Survei ini, maka sangat mengharapkan partisipasi saudara (i) untuk mengisi survei ini.

PETUNJUK :

Pilihlah jawaban pada tiap-tiap pertanyaan berikut sesuai dengan yang Saudara ketahui selama menjadi sivitas akademik Program Studi Mikrobiologi Klinik Universitas Hasanuddin.

1. Identitas :

Nama :

2. Status di Lingkup Prodi :

- a. Ketua Jurusan/Prodi
- b. Kepala Bagian/Departemen
- c. Dosen
- d. Karyawan/Staff
- e. Stakeholder/ Pemangku Kepentingan
- f. Mahasiswa

3. Lama bergabung menjadi civitas akademika di Program Studi Mikrobiologi Klinik Universitas Hasanuddin

- a. < 1 tahun
- b. 1 sd < 3 tahun
- c. 3 sd < 5 tahun
- d. 5 sd < 10 tahun
- e. \geq 10 tahun

4. Apakah Ibu/Bpk/Sdr/Sdri pernah membaca Visi, Misi Program Studi Mikrobiologi Klinik Universitas Hasanuddin

- a. Pernah
- b. Tidak pernah

5. Apakah Ibu/Bpk/Sdr/Sdri pernah membaca Tujuan dan Sasaran Program Studi Mikrobiologi Klinik Universitas Hasanuddin

- a. Pernah
- b. Tidak pernah



- 6. Dari mana Ibu/Bpk/Sdr/Sdri mengetahui visi, misi, tujuan dan sasaran Program Studi Mikrobiologi Klinik FKUH Makassar :**
- Website
 - banner
 - brosur
 - buku pedoman
 - Pemberitahuan atau penjelasan pada saat pertemuan/rapat
 - Pemberitahuan atau penjelasan pimpinan Program Studi Mikrobiologi Klinik Universitas Hasanuddin
 - Papan informasi di setiap Jurusan lainnya, sebutkan....
- 7. Menurut Bpk/Ibu/Sdr (i), Visi Program Studi Mikrobiologi Klinik Universitas Hasanuddin, telah tercermin pada:**
- Kurikulum
 - Proses Pembelajaran/Suasana Akademik
 - Penelitian Dosen
 - Penelitian Mahasiswa
 - Kompetensi Dosen/Mahasiswa
 - Perilaku sivitas akademika dan tenaga kependidikan
 - Lainnya.....:
- 8. Menurut Bpk/Ibu/Sdr (i), Visi dan Misi Prodi Mikrobiologi Klinik, telah tercermin pada: (Jawaban boleh lebih dari satu)**
- Kurikulum
 - Proses Pembelajaran/Suasana Akademik
 - Penelitian Dosen
 - Penelitian Mahasiswa
 - Kompetensi Dosen/Mahasiswa
 - Perilaku sivitas akademika dan tenaga kependidikan
- 9. Menjadi Pusat Pendidikan Dokter Spesialis Mikrobiologi Klinik yang Bermutu serta menjunjung tinggi nilai profesionalisme sehingga mampu menghasilkan lulusan yang manusiawi, arif, religius, inovatif, tangguh, integritas dan mandiri serta mempunyai daya saing di tingkat nasional dan internasional pada tahun 2025.**
- Benar
 - Salah

PETUNJUK PENGISIAN

• Sesuai dengan yang Saudara ketahui, berilah penilaian secara jujur, objektif, dan penuh tanggung jawab terhadap apa yang saudara nilai. Informasi yang Saudara berikan akan dipergunakan sebagai bahan masukan

• Berilah Tanda (√) pada kolom yang tersedia untuk jawaban yang sesuai dengan pendapat saudara•

Penilaian dilakukan terhadap aspek-aspek dalam tabel berikut dengan kriteria rentang skor 1 sampai dengan 5:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Cukup

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

a. Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran Prodi Mikrobiologi Klinik telah dinyatakan dengan sangat jelas.

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Cukup

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

b. Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran Prodi Mikrobiologi Klinik Sangat Realistis

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Cukup

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

c. Sebagai civitas akademika Prodi Mikrobiologi Klinik saya mampu menyebutkan Visi Prodi Mikrobiologi Klinik

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Cukup

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

d. Sebagai civitas akademika Prodi Mikrobiologi Klinik saya mampu menyebutkan Misi Prodi Mikrobiologi Klinik

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Cukup

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju



- e. Sebagai civitas akademika Prodi Mikrobiologi Klinik saya mampu menyebutkan Tujuan dan Sasaran Prodi Mikrobiologi Klinik
- 1 = Sangat Tidak Setuju
 - 2 = Tidak Setuju
 - 3 = Cukup
 - 4 = Setuju
 - 5 = Sangat Setuju
- f. Visi, Misi, tujuan, dan Sasaran Prodi Mikrobiologi Klinik diturunkan menjadi Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran pada Prodi Mikrobiologi Klinik
- 1 = Sangat Tidak Setuju
 - 2 = Tidak Setuju
 - 3 = Cukup
 - 4 = Setuju
 - 5 = Sangat Setuju
- g. Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran Mikrobiologi Klinik mendukung peningkatan atmosfer akademik bagi semua civitas akademika
- 1 = Sangat Tidak Setuju
 - 2 = Tidak Setuju
 - 3 = Cukup
 - 4 = Setuju
 - 5 = Sangat Setuju





PROGRAM STUDI MIKROBIOLOGI KLINIK
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS HASANUDDIN

Instrumen Survey Sarana dan Prasarana (Sarpras)

Nama :

Jabatan :

1. Dosen
2. Tendik
3. Mahasiswa

PETUNJUK PENGISIAN

• Sesuai dengan yang Saudara ketahui, berilah penilaian secara jujur, objektif, dan penuh tanggung jawab terhadap apa yang saudara nilai. Informasi yang Saudara berikan akan dipergunakan sebagai bahan masukan

• Berilah Tanda (√) pada kolom yang tersedia untuk jawaban yang sesuai dengan pendapat saudara•

Penilaian dilakukan terhadap aspek-aspek dalam tabel berikut dengan kriteria rentang skor 1 sampai dengan 5:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Cukup
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju

NO	PERNYATAAN	SANGAT PUAS	PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS
1	Ketersediaan dan kualitas sarana dan prasarana umum (Aula, parkir, toilet, tempat sampah, Wifi Area, dapur, sarana olah raga, taman dll)				
2	Aksesibilitas sarana dan prasarana umum (Aula, parkir, toilet, tempat sampah, Wifi Area, dapur, sarana olah raga, taman dll)				



3	Ketersediaan dan kualitas sarana prasarana keagamaan (mushola, tempat wudhu, alat sholat, dll)				
4	Aksesibilitas sarana prasarana keagamaan (mushola, tempat wudhu, alat sholat, dll)				
5	Ketersediaan dan kualitas sarana dan prasarana kantor atau kesekretariatan (Biro administrasi, ruang dosen, ruang prodi, secretariat mahasiswa)				
6	Aksesibilitas sarana dan prasarana kantor atau kesekretariatan (Biro administrasi, ruang dosen, ruang prodi, secretariat mahasiswa)				
7	Ketersediaan dan kualitas sarana dan prasaran perkuliahan (ruang kuliah, meja, kursi, LCD, sound system, tata cahaya, kenyamanan, kamera)				
8	Aksesibilitas sarana dan prasaran perkuliahan (ruang kuliah, meja, kursi, LCD, sound system, tata cahaya, kenyamanan, kamera)				
9	Ketersediaan dan kualitas sarana dan prasarana penelitian dan pengabdian (laboratorium, alat transportasi, dll)				
10	Aksesibilitas sarana dan prasarana penelitian dan pengabdian (laboratorium, alat transportasi, dll)				



11	Ketersediaan dan kualitas sarana dan prasarana perpustakaan				
12	Aksesibilitas sarana dan prasarana perpustakaan				
13	Ketersediaan dan kualitas sarana dan prasarana rapat, pertemuan, diskusi dosen dan mahasiswa				
14	Aksesibilitas sarana dan prasarana rapat, pertemuan, diskusi dosen dan mahasiswa				
15	Ketersediaan dan kualitas Pengelola Data Pendidikan)Sistem Informasi Manajemen Perguruan tinggi, Lentera, E-library)				
16	Aksesibilitas Pengelola Data Pendidikan)Sistem Informasi Manajemen Perguruan tinggi, Lentera, E-library)				





PROGRAM STUDI MIKROBIOLOGI KLINIK
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS HASANUDDIN

Instrumen Survey Kepuasan Dosen dan Staf terhadap Pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM)

Identitas Responden

Nama Responden :
Umur/Jenis Kelamin : Tahun / Laki-laki/Perempuan*
Status Perkawinan : Menikah/Bujangan/Duda/Janda*
Masa Kerja :
Status Kepegawaian : Dosen/Pegawai/Operator/Laboran/Pustakawan/Tenaga Kontrak *
Pendidikan Terakhir :
*(coret yang tidak perlu)

Petunjuk pengisian

Ket : Dosen/Pegawai/Operator/Laboran/Pustakawan/Tenaga Kontrak,dll selanjutnya disebut“**karyawan**” dalam pernyataan-pernyataan dibawah.

Berikan penilaian “karyawan” terhadap Pengelolaan SDM yang anda alami selama mengabdidi Program Studi Mikrobiologi Klinik Fakultas Kedokteran Unhas dengan bobot nilai yang disediakan di bawah ini dengan memberi tanda silang (X) pada pilihan nilai kepuasan :

No	Unsur yang dinilai	Nilai yang diberikan				
		Tidak Puas		SangatPuas		
1	Manajemen menyebarkan visi dan kebijakan mutu institusi ke seluruh “karyawan”	1	2	3	4	5
2	Semua pimpinan mendorong keterlibatan “karyawan”dalam proses peningkatan kualitas semua aspek	1	2	3	4	5
3	Manajemen memberi dukungan fasilitas dalam bekerja	1	2	3	4	5
4	Manajemen mengakui dan menghargai prestasi yang telah dicapai	1	2	3	4	5
5	Manajemen mengelola program pelatihan untuk pencapaian visi.	1	2	3	4	5
6	Semua “karyawan” memperoleh pelatihan dan pengembangan ketrampilan secara teratur	1	2	3	4	5
7	Semua “karyawan” dilatih lintas bagian	1	2	3	4	5



Pemberdayaan Karyawan						
1	Institusi membentuk panitia lintas fungsional dalam mengelola semua aspek fungsional	1	2	3	4	5
2	Keterlibatan “karyawan” pada semua bagian dalam suatu kepanitiaan pengelolaan kualitas institusi	1	2	3	4	5
3	“karyawan” memiliki kewenangan pengambilan keputusan secara Proporsional	1	2	3	4	5
4	“karyawan” dapat melakukan sumbang saran	1	2	3	4	5
5	Institusi menerapkan gagasan karyawan pada proses kerja	1	2	3	4	5

Saran – Saran

.....

.....

.....

.....

.....





PROGRAM STUDI MIKROBIOLOGI KLINIK
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS HASANUDDIN

Instrumen Evaluasi Pengelola (Kaprosdi, SekProdi, Kabag, SekBag)

Identitas Responden

Nama :
Jabatan :
1. Dosen
2. Tendik
3. Mahasiswa

PETUNJUK PENGISIAN

• Sesuai dengan yang Saudara ketahui, berilah penilaian secara jujur, objektif, dan penuh tanggung jawab terhadap apa yang saudara nilai. Informasi yang Saudara berikan akan dipergunakan sebagai bahan masukan

• Berilah Tanda (√) pada kolom yang tersedia untuk jawaban yang sesuai dengan pendapat saudara•

Penilaian dilakukan terhadap aspek-aspek dalam tabel berikut dengan kriteria rentang skor 1 sampai dengan 5:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Cukup
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju

NO	ASPEK YANG DINILAI	SKALA				
		1	2	3	4	5
1	Pimpinan komitmen terhadap setiap kebijakan yang dibuat (kehandalan)					
2	Pimpinan senantiasa menepati janji dengan mahasiswa (kehandalan)					
3	Pimpinan mampu memberikan informasi secara jelas (kehandalan)					
4	Pimpinan senantiasa memberikan pelayanan secara cepat dan tepat (ketanggapan)					
5	Pimpinan menjadwalkan pertemuan secara terjadwal dengan perwakilan mahasiswa (ketanggapan)					
6	Pimpinan yakin dan percaya diri dalam penyampaian kebijakan					
7	Pimpinan senantiasa memberikan solusi (kepastian)					
8	Pimpinan senantiasa memperhatikan setiap kebutuhan mahasiswa (kepedulian)					
9	Pimpinan menetapkan kebijakan secara adil dengan mempertimbangkan kebutuhan mahasiswa (kepedulian)					
10	Pimpinan memfasilitasi mahasiswa untuk menyalurkan aspirasi (kepedulian)					





PROGRAM STUDI MIKROBIOLOGI KLINIK
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS HASANUDDIN

Evaluasi Tenaga Kependidikan Terhadap Pelayanan Kepada Mahasiswa, Dosen

Nama :
Jabatan :

- 1) Mahasiswa
2) Dosen

PETUNJUK

- Sesuai dengan yang Saudara ketahui, berilah penilaian secara jujur, objektif, dan penuh tanggung jawab terhadap apa yang saudara nilai. Informasi yang Saudara berikan akan dipergunakan sebagai bahan masukan bagi tenaga administrasi
- Berilah Tanda (√) pada kolom yang tersedia untuk jawaban yang sesuai dengan pendapat saudara
- Penilaian dilakukan terhadap aspek-aspek dalam tabel berikut dengan kriteria rentang skor 1 sampai dengan 5:
1 = Sangat Tidak Setuju
2 = Tidak Setuju
3 = Cukup
4 = Setuju
5 = Sangat Setuju

NO	ASPEK YANG DINILAI	SKALA				
		1	2	3	4	5
1	Tenaga kependidikan mempersiapkan berkas serta dokumen administrasi yang berkaitan dengan pendidikan/pengajaran, penelitian, pengabmas, pembinaan mahasiswa dan lain-lain (kehandalan)					
2	Tenaga kependidikan senantiasa berada ditempat kerja selama jam kerja (ketanggapan)					
3	Tenaga kependidikan memberikan pelayanan secara cepat dan tepat dalam memenuhi kebutuhan mahasiswa (ketanggapan)					
4	Kecakapan dalam penguasaan materi atau informasi terkait pelayanan Tenaga kependidikan (kehandalan)					
5	Kemampuan dalam menyelesaikan keluhan mahasiswa (kehandalan)					
6	Respon terhadap pekerjaan yang mendadak harus dilakukan (misal informasi/surat yang harus segera disampaikan ke mahasiswa) (ketanggapan)					
7	Tenaga kependidikan memegang komitmen dalam melaksanakan tugas (kepastian)					
8	Tenaga kependidikan taat dan patuh pada setiap kebijakan atau aturan yang berlaku di institusi					
9	Kemampuan berkomunikasi dan menjalin hubungan yang baik dengan mahasiswa (kepedulian)					
10	Kepeduliaan Tenaga kependidikan terhadap kebutuhan mahasiswa (kepedulian)					





PROGRAM STUDI MIKROBIOLOGI KLINIK
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS HASANUDDIN

Instrumen Evaluasi Layanan Keuangan Kepada Dosen

Nama :
Jabatan :
Lama Bekerja :

No	PERNYATAAN	SANGAT PUAS	PUAS	CUKUP	KURANG PUAS	TIDAK PUAS
1	Ketersediaan alokasi dana operasional pendidikan (praktikum, dll)					
2	Ketersediaan alokasi dana penelitian					
3	Ketersediaan alokasi dana pengabdian					
4	Ketersediaan alokasi dana pengembangan SDM					
5	Ketepatan Waktu pembayaran LKD					
6	Kesesuaian Jumlah pembayaran LKD					
7	Sosialisasi perencanaan keuangan					
8	Transparansi penyusunan anggaran					
9	Sosialisasi serapan anggaran					
10	Kesesuaian rencana anggaran dengan kegiatan					
11	Transparansi pertanggungjawaban keuangan					

Saran – Saran

.....
.....
.....
.....





PROGRAM STUDI MIKROBIOLOGI KLINIK
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS HASANUDDIN

Instrumen Evaluasi Layanan Keuangan Kepada Tendik

Nama :
Jabatan :
Lama Bekerja :

NO	PERNYATAAN	SANGAT PUAS	PUAS	CUKUP	KURANG PUAS	TIDAK PUAS
1	Ketepatan waktu pembayaran uang lauk-pauk					
2	Kesesuaian jumlah pembayaran lauk-pauk					
3	Ketersediaan alokasi dana pengembangan SDM					
4	Ketepatan Waktu pembayaran kinerja					
5	Kesesuaian Jumlah pembayaran kinerja					
6	Sosialisasi perencanaan keuangan					
7	Transparansi penyusunan anggaran					
8	Sosialisasi serapan anggaran					
9	Kesesuaian rencana anggaran dengan kegiatan					
10	Transparansi pertanggungjawaban keuangan					

Saran – Saran

.....
.....
.....
.....





PROGRAM STUDI MIKROBIOLOGI KLINIK
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS HASANUDDIN

Instrumen Evaluasi Layanan Keuangan Kepada Mahasiswa

Nama :
Semester :

N O	PERNYATAAN	SANGAT PUAS	PUAS	CUKUP	KURANG PUAS	TIDAK PUAS
1	Petugas keuangan berpenampilan sopan dan rapi					
2	Petugas keuangan bersikap sopan, ramah dan jujur					
3	Petugas keuangan memberikan tanggapan yang cepat terhadap keluhan mahasiswa					
4	Petugas keuangan memberikan solusi yang dibutuhkan mahasiswa					
5	Waktu pemberian layanan sesuai ketentuan					
6	Prosedur pelayanan keuangan mudah dipahami					
7	Ruang layanan dan ruang tunggu pelayanan					
8	Sosialisasi pembayaran SPP					
9	Sosialisasi penerimaan beasiswa					
10	Pemberian disempnsasi pembayaran studi bagi mahasiswa yang tertimpa bencana					

Saran – Saran

.....
.....
.....
.....





PROGRAM STUDI MIKROBIOLOGI KLINIK
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS HASANUDDIN

Instrumen Evaluasi Kepuasan Peneliti

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk membantu mengisi kuisioner berikut ini, dengan maksud mengevaluasi kinerja dan efektivitas pelaksanaan Penelitian.

IDENTITAS PARTISIPAN :

1. Nama Partisipan :
2. Instansi :
3. Jabatan/Pekerjaan :

PETUNJUK PENGISIAN:

- a. Isilah kuesioner ini dengan memberi tanda centang (√) di kolom pada jawaban yang disediakan.
- b. Angket ini menunjukkan tanggapan KEPUASAN Saudara atas pelaksanaan Penelitian oleh dosen Program Studi Mikrobiologi Klinik Fakultas Kedokteran Unhas.
- c. Jawaban yang Saudara berikan dijamin kerahasiaannya, dan tidak berpengaruh terhadap kinerja Saudara. Oleh karena itu, Saudara dimohon memberikan penilaian secara sungguh- sungguh untuk perbaikan pelayanan ke depan.

No	Pernyataan	Jawaban					Ket
		Tidak Puas	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas	
1	Kinerja peneliti selama proses penelitian						
2	Kemampuan kerjasama tim dari peneliti						
3	Respon peneliti ketika menanggapi keluhan?						
4	Komitmen peneliti dalam menuntaskan penelitian						
5	Wawasan dan pengetahuan peneliti						
6	Topik penelitian sesuai dengan kebutuhan mitra						
7	Hasil penelitian dapat diimplementasi di instansimitra						





PROGRAM STUDI MIKROBIOLOGI KLINIK
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS HASANUDDIN
Instrumen Evaluasi Kepuasan Pengabdian

Nama Mitra :

Institusi/Jabatan:

Mohon mengisi pertanyaan berikut dengan melingkari jawaban sesuai dengan apa yang bapak/ibu rasakan

1. Pengabdian masyarakat yang dilakukan oleh dosen Program Studi Mikrobiologi Klinik FKUH telah sesuai dengan kebutuhan anda/masyarakat di wilayah anda
 - a. Sangat puas
 - b. Puas
 - c. Cukup
 - d. Tidak puas
 - e. Sangat tidak puas

2. Perencanaan pengabdian yang dilakukan oleh dosen Program Studi Mikrobiologi Klinik FKUH sesuai standar Kesehatan dan Keselamatan Kerja
 - a. Sangat puas
 - b. Puas
 - c. Cukup
 - d. Tidak puas
 - e. Sangat tidak puas

3. Pelaksanaan pengabdian yang dilakukan oleh dosen Program Studi Mikrobiologi Klinik FKUH telah dikomunikasikan dengan baik kepada anda/masyarakat anda
 - a. Sangat puas
 - b. Puas
 - c. Cukup
 - d. Tidak puas
 - e. Sangat tidak puas

4. Pelaksanaan pengabdian yang dilakukan oleh dosen Program Studi Mikrobiologi Klinik FKUH dilakukan dengan kerja sama yang baik diantara tim pengabdian
 - a. Sangat puas
 - b. Puas
 - c. Cukup
 - d. Tidak puas
 - e. Sangat tidak puas



5. Pelaksanaan pengabdian yang dilakukan dosen Program Studi Mikrobiologi Klinik FKUH sesuai kaidah metode ilmiah
 - a. Sangat puas
 - b. Puas
 - c. Cukup
 - d. Tidak puas
 - e. Sangat tidak puas

6. Pelaksanaan pengabdian oleh dosen Program Studi Mikrobiologi Klinik FKUH dilakukan dengan memperhatikan Kesehatan dan keselamatan kerja
 - a. Sangat puas
 - b. Puas
 - c. Cukup
 - d. Tidak puas
 - e. Sangat tidak puas

7. Tim pelaksana pengabdian dosen Program Studi Mikrobiologi Klinik FKUH memberikan respon yang baik terhadap keluhan anda/masyarakat anda
 - a. Sangat puas
 - b. Puas
 - c. Cukup
 - d. Tidak puas
 - e. Sangat tidak puas

8. Tim pelaksana pengabdian dosen Program Studi Mikrobiologi Klinik FKUH berkomitmen untuk menuntaskan kegiatan pengabdian
 - a. Sangat puas
 - b. Puas
 - c. Cukup
 - d. Tidak puas
 - e. Sangat tidak puas

9. Tim pelaksana pengabdian dosen Program Studi Mikrobiologi Klinik FKUH memiliki wawasan dan pengetahuan yang baik terkait kegiatan pengabdian yang dilakukan
 - a. Sangat puas
 - b. Puas
 - c. Cukup
 - d. Tidak puas
 - e. Sangat tidak puas

10. Saran untuk pelaksanaan pengabdian masyarakat oleh dosen Program Studi Mikrobiologi Klinik FKUH Makassar

.....

.....

.....

.....





PROGRAM STUDI MIKROBIOLOGI KLINIK
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS HASANUDDIN

Instrumen Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Dosen, Tendik dan Pengelola

Aspek Reliability (Keandalan Dosen, Tenaga Kependidikan dan Pengelola dalam memberikan pelayanan)						
No	Pernyataan	Penilaian				
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurangbaik	Tidak baik
1	Dosen menyampaikan RPS, kontrak perkuliahan, teknik dan porsi penilaian kepada mahasiswa di awal perkuliahan					
2	Kejelasan materi yang diberikan dosen					
3	Waktu yang disediakan untuk diskusi dan Tanya jawab					
4	Bahan Ajar (Handout, modul, dll) yang diberikan kepada mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan					
5	Dosen memberikan nilai yang objektif					
6	Dosen datang tepat waktu					
7	Dosen memiliki kemampuan sesuai dengan kompetensinya dan bersikap asah, asih dan asuh					
8	Kualitas layanan Tendik untuk memenuhi kepentingan mahasiswa					
9	Kualitas pengelola fakultas/prodi dalam memberikan pelayanan prima kepada mahasiswa					



10	Secara keseluruhan keandalan dosen,tendik dan pengelola dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa					
Aspek Responsiveness (Daya tanggap) Kemauan Dosen,tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat						
1	FKUH menyediakan dosen bimbingan konseling kepada mahasiswa					
2	PROGRAM STUDI MIKROBIOLOGI KLINIK FKUH Melalui Penasehat Akademik menyediakan beasiswa bagimahasiswa yang tidak mampu					
3	Pimpinan PROGRAM STUDI MIKROBIOLOGI KLINIK FKUH beserta jajarannya menyediakan waktu bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi					
4	PROGRAM STUDI MIKROBIOLOGI KLINIK FKUH Memberi layanan kesehatan kepada mahasiswa					
5	PROGRAM STUDI MIKROBIOLOGI KLINIK FKUH memberikan bantuan asuransi kepada mahasiswa yang mengalami kecelakaan					
6	Secara keseluruhan daya tanggap dosen,tendik dan pengelola dalam membantu mahasiswa dengan cepat					
Aspek Assurance (Kepastian)Kemampuan dosen, tendik dan pengelola untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwapelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.						
1	Tendik santun dan ramah dalam memberikan pelayanan					
2	Masalah/keluhan mahasiswa ditangani oleh PROGRAM STUDI MIKROBIOLOGI KLINIK FKUH melalui dosen Penasehat akademik					
3	Masalah/keluhan mahasiswa ditangani oleh PROGRAM STUDI MIKROBIOLOGI KLINIK FKUH melalui dosen					

	Bimbingan Konseling					
4	Setiap tugas selalu dikoreksi dan dikembalikan kepada mahasiswa					
5	Waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam proses pengajaran					
6	Sanksi bagi mahasiswa yang melakukan pelanggaran terhadap peraturan yang telah ditetapkan Universitas dan fakultas dan berlaku semua mahasiswa tanpa terkecuali					
7	Secara keseluruhan daya tanggap dosen, tendik dan pengelola dalam membantu mahasiswa sudah sesuai dengan ketentuan					
Aspek Empathy (Empati) Kesiediaan/kepedulian dosen, tendik dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa						
1	Kepedulian Fakultas dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa					
2	Fakultas memonitor terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen penasehat akademik atau dosen bimbingan konseling					
3	Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan dalam bidang akademik/mata kuliah					
4	Dosen bersikap sebagai pamong, terbuka, kooperatif, konsultatif dan korektif dengan mahasiswa					
5	Fakultas berusaha memahami minat dan bakat mahasiswa dan mengembangkannya melalui UKM					
6	Secara keseluruhan daya tanggap dosen, tendik dan pengelola memberikan kepedulian dan perhatian kepada mahasiswa					
Aspek Tangibles Penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.						
1	Ruang kuliah tertata dengan bersih dan rapi					

2	Ruang kuliah sejuk dan nyaman					
3	Sarana pembelajaran yang tersedia diruang kuliah lengkap dan representatif					
4	Fakultas memiliki perpustakaan yang lengkap dan mudah diakses					
5	Laboratorium yang lengkap yang relevan dengan kebutuhankeilmuan bagi mahasiswa					
6	Ketersediaan buku referensi,jurnal ilmiah,prosiding diperpustakaan fakultas yang mudah diakses					
7	Ketersediaan toilet yang bersih					
8	Tersedia fasilitas ibadah					
9	Secara keseluruhan fakultas menyediakan fasilitas sarana danprasarana yang memadai dan dapat diakses dengan baik					





PROGRAM STUDI MIKROBIOLOGI KLINIK
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS HASANUDDIN

**Instrumen Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap (Tenaga Administrasi,
Akademik, Perpustakaan Dan Laboran)**

Nama :

Jabatan :

1) Mahasiswa

2) Dosen

PETUNJUK

- Sesuai dengan yang Saudara ketahui, berilah penilaian secara jujur, objektif, dan penuh tanggung jawab terhadap apa yang saudara nilai. Informasi yang Saudara berikan akan dipergunakan sebagai bahan masukan bagi tenaga administrasi
- Berilah Tanda (√) pada kolom yang tersedia untuk jawaban yang sesuai dengan pendapat saudara
- Penilaian dilakukan terhadap aspek-aspek dalam tabel berikut dengan kriteria rentang skor 1 sampai dengan 4:

1 = Sangat Kurang

2 = Kurang

3 = Cukup

4 = Baik

5 = Sangat Baik

NO	ASPEK YANG DINILAI	SKALA				
		1	2	3	4	5
1	Tenaga kependidikan mempersiapkan berkas serta dokumen administrasi yang berkaitan dengan pendidikan/pengajaran, penelitian, pengabmas, pembinaan mahasiswa dan lain-lain (kehandalan)					
2	Tenaga kependidikan senantiasa berada ditempat kerja selama jam kerja (ketanggapan)					
3	Tenaga kependidikan memberikan pelayanan secara cepat dan tepat dalam memenuhi kebutuhan mahasiswa (ketanggapan)					
4	Kecakapan dalam penguasaan materi atau informasi terkait pelayanan Tenaga kependidikan (kehandalan)					
5	Kemampuan dalam menyelesaikan keluhan mahasiswa (kehandalan)					
6	Respon terhadap pekerjaan yang mendadak harus dilakukan (misal informasi/surat yang harus segera disampaikan ke mahasiswa) (ketanggapan)					
7	Tenaga kependidikan memegang komitmen dalam melaksanakan tugas (kepastian)					
8	Tenaga kependidikan taat dan patuh pada setiap kebijakan atau aturan yang berlaku di institusi					
9	Kemampuan berkomunikasi dan menjalin hubungan yang baik dengan mahasiswa (kepedulian)					
10	Kepeduliaan Tenaga kependidikan terhadap kebutuhan mahasiswa (kepedulian)					





PROGRAM STUDI MIKROBIOLOGI KLINIK
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS HASANUDDIN

Instrumen Evaluasi Pengelola Ketika Pandemi (Dosen dan Tendik)

Nama :

Jabatan :

1. Dosen
2. Tendik

PETUNJUK

- Sesuai dengan yang Saudara ketahui, berilah penilaian secara jujur, objektif, dan penuh tanggung jawab terhadap apa yang saudara nilai. Informasi yang Saudara berikan akan dipergunakan sebagai bahan masukan bagi Prodi Mikrobiologi Klinik FKUH
- Berilah Tanda (√) pada kolom yang tersedia untuk jawaban yang sesuai dengan pendapat saudara
- Penilaian dilakukan terhadap aspek-aspek dalam tabel berikut dengan kriteria rentang skor 1 sampai dengan 5:

- 1 = Sangat Kurang
2 = Kurang
3 = Cukup
4 = Baik
5 = Sangat Baik

NO	ASPEK YANG DINILAI	SKALA				
		1	2	3	4	5
1	Saya merasa Lentera sudah sangat memfasilitasi pembelajaran daring					
2	Saya merasa sudah bekerja sesuai dengan tugas pokok dan fungsi selamamasa pandemic covid 19					
3	Beban kerja saya sudah sangat sesuai dengan kemampuan saya selamamasa pandemi					
4	Pimpinan jurusan dan fakultas telah menunjukkan kepemimpinan yang baik dalam pengelolaan SDM selama masa pandemi					
5	Telah ada Sikronisasi kebijakan pimpinan selama masa pandemi					
6	Konsistensi penegakan aturan selama masa pandemi sudah baik					
7	Saya merasa puas dengan suasana akademik selama masa pandemi					
8	Aturan yang ada selama masa pandemi sudah baik					
9	Telah ada upaya keselamatan dan kesehatan kerja selama masa pandemik					



10	Keamanan ditempat kerja telah disiapkan sebelum aturan kembali bekerja dikantor					
11	Saya merasa puas terhadap keterbukaan informasi dan kemudahan komunikasi selama masa pandemic covid 19					
12	Saya merasa mudah mengerjakan tugas yang dikerjakan dirumah					
13	Perlu ada tambahan dana kuota internet untuk menunjang tugas kantor					
14	Saya merasa sudah siap untuk bekerja dikantor dengan prosedur kesehatan yang ketat					
15	Pimpinan telah menyiapkan fasilitas untuk menunjang para dosendan karyawan melaksanakan prosedur kesehatan yang ketat					
16	Semua kompetensi pada mata kuliah bisa mahasiswa capai melaluidaring					
17	Interaksi saya dengan mahasiswa selama masa pandemic berjalan secara efektif					
18	Saya tidak mengalami hambatan dalam tim teching					



PROGRAM STUDI MIKROBIOLOGI KLINIK
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS HASANUDDIN

Instrumen Evaluasi Pengelola Ketika Pandemi (Mahasiwa)

Nama :

Semester :

PETUNJUK

- Sesuai dengan yang Saudara ketahui, berilah penilaian secara jujur, objektif, dan penuh tanggung jawab terhadap apa yang saudara nilai. Informasi yang Saudara berikan akan dipergunakan sebagai bahan masukan bagi Prodi Mikrobiologi Klinik FKUH
- Berilah Tanda (√) pada kolom yang tersedia untuk jawaban yang sesuai dengan pendapat saudara
- Penilaian dilakukan terhadap aspek-aspek dalam tabel berikut dengan kriteria rentang skor 1 sampai dengan 5:

1 = Sangat Kurang

2 = Kurang

3 = Cukup

4 = Baik

5 = Sangat Baik

NO	ASPEK YANG DINILAI	SKALA				
		1	2	3	4	5
1	Saya merasa Lentera sudah sangat memfasilitasi pembelajaran daring					
2	Saya merasa sudah melaksanakan tugas dan kewajiban sebagai mahasiswa selama masa pandemic covid 19					
3	Pimpinan jurusan dan fakultas telah menunjukkan kepemimpinan yang baik dalam pengelolaan akademik selama masa pandemi					
4	Telah ada Sikronisasi kebijakan pimpinan selama masa pandemi					
5	Konsistensi penegakan aturan selama masa pandemi sudah baik					
6	Saya merasa puas dengan suasana akademik selama masa pandemi					
7	Aturan yang ada selama masa pandemi sudah baik					
8	Saya merasa puas terhadap keterbukaan informasi dan kemudahan komunikasi .					
9	Saya merasa mudah mengerjakan tugas yang dikerjakan dirumah					
10	Perlu ada tambahan dana kuota internet untuk menunjang tugas perkuliahan					
19	Saya merasa sudah siap untuk belajar dikampus dengan prosedur kesehatan yang ketat					
20	Pimpinan telah menyiapkan fasilitas untuk menunjang perkuliahan offline untuk mahasiswa dengan melaksanakan prosedur kesehatan yang ketat					
21	Interaksi saya dengan dosen selama masa pandemic berjalan secara efektif					
22	Saya tidak mengalami hambatan selama proses pembelajaran daring					





PROGRAM STUDI MIKROBIOLOGI KLINIK
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS HASANUDDIN

Intrumen Survey Tracer Study Alumni

A. Data pribadi lulusan

1. Nama Lengkap & Gelar :
2. Nomor Telepin/HP (Sebaiknya yang terhubung dengan Whatsapp) :
3. Sosial Media (Jika ada) :
4. Berapa lama waktu tunggu untuk mendapatkan pekerjaan pertama setelah anda lulus
 - a. 0 bulan (Langsung kerja setelah lulus)
 - b. 1-3 bulan
 - c. > 3 bulan – 6 bulan
 - d. > 6 bulan – 9 bulan
 - e. > 9 bulan – 12 bulan
 - f. > 1 tahun
 - g. Tidak bekerja hingga saat ini

B. Riwayat Pekerjaan

1. Apakah saat ini anda sudah bekerja ?
 - a. Ya
 - b. Tidak
2. Di area apa anda bekerja saat ini ?
 - a. Pelayanan (Rumah Sakit, Puskesmas, Klinik, dll)
 - b. Pendidikan Kesehatan (Universitas, STIKES, Akademi, dll)
 - c. Area terkait kesehatan (BPJS, dll)
 - d. Tidak terkait area kesehatan (Bank, Wiraswata, kuliner, dll)
 - e. Tidak bekerja
3. Spesifikasi pekerjaan
.....
4. Nama instansi atau tempat kerja anda saat ini ?
.....
5. Posisi/jabatan anda saat ini ?
.....
6. Alamat lengkap instansi kerja saat ini ?
.....



7. Apakah setelah lulus, anda pernah bekerja di tempat lain sebelum tempat kerja anda saat ini
- Ya
 - Tidak
8. Jika anda menjawab Ya pada no 7, sebutkan tempat kerja anda, berapa lama anda bekerja disana sebelum pindah ke tempat kerja saat ini dan apa posisi/jabatan pada saat pertama kali bekerja ?

PETUNJUK

- Sesuai dengan yang Saudara ketahui, berilah penilaian secara jujur, objektif, dan penuh tanggung jawab terhadap apa yang saudara nilai. Informasi yang Saudara berikan akan dipergunakan sebagai bahan masukan bagi Prodi Mikrobiologi Klinik FKUH
- Berilah Tanda (√) pada kolom yang tersedia untuk jawaban yang sesuai dengan pendapat saudara
- Penilaian dilakukan terhadap aspek-aspek dalam tabel berikut dengan kriteria rentang skor 1 sampai dengan 5:

- 1 = Sangat Kurang
- 2 = Kurang
- 3 = Cukup
- 4 = Baik
- 5 = Sangat Baik

9. Berapa kisaran gaji pertama per bulan saat bekerja setelah lulus ?
- < 1 juta
 - 1 – 3 juta
 - > 3 juta – 5 juta
 - > 5 juta
 - Tidak menentu
 - Tidak dibayar (sukarela)
10. Berapa kisaran gaji anda saat ini ?
- < 1 juta
 - 1 – 3 juta
 - > 3 juta – 5 juta
 - > 5 juta
 - Tidak menentu
 - Tidak dibayar (sukarela)
11. Dimana anda memperoleh sumber informasi lowongan pekerjaan setelah lulus ?
- Media cetak
 - Media elektronik
 - Internet/online/social media
 - Teman/orangtua/saudara
 - Almamater/fakultas/prodi
 - Lainnya.....



12. Apakah materi kuliah dan praktek yang anda pelajari selama menjadi mahasiswa di PROGRAM STUDI MIKROBIOLOGI KLINIK FKUH mendukung pekerjaan anda saat ini ?

- a. Sangat mendukung
- b. Mendukung
- c. Cukup mendukung
- d. Kurang
- e. Tidak mendukung sama sekali

C. Masukan Bagi Program Studi FKUH

1. Apakah materi pembelajaran di PROGRAM STUDI MIKROBIOLOGI KLINIK FKUH bermanfaat untuk pekerjaan anda saat ini ?

- a. Sangat bermanfaat
- b. Bermanfaat
- c. Cukup
- d. Kurang
- e. Sangat Kurang

2. Apakah system/metode pembelajaran selama menjadi mahasiswa di PROGRAM STUDI MIKROBIOLOGI KLINIK FKUH, membantu anda menjadi lulusan yang memiliki pengetahuan, keterampilan dan sikap yang dibutuhkan seorang tenaga kesehatan ?

- a. Ya, sangat membantu
- b. Ya, sebagian membantu
- c. Kurang membantu
- d. Tidak membantu sama sekali
- e. Sangan Tidak Membantu

3. Apakah fasilitas/suasana akademik selama anda menjadi mahasiswa di PROGRAM STUDI MIKROBIOLOGI KLINIK FKUH. Memenuhi ekspektasi anda untuk menjadi seorang tenaga kesehatan yang professional ?

- a. Ya, sangat memenuhi
- b. Ya, sebagian terpenuhi
- c. Kurang terpenuhi
- d. Tidak terpenuhi sama sekali
- e. Tidak tahu

4. Menurut anda, bekal tambahan apa saja yang diperlukan bagi lulusan Program Studi Mikrobiologi Klinik FKUH untuk mendukung pekerjaan setelah lulus (misal : softskill/leadership/minat & bakat, entrepreneurship/konseling, dll)

.....

5. Menurut Anda, hal-hal apa saja yang masih perlu ditingkatkan bagi Program Studi Mikrobiologi Klinik FKUH untuk menghasilkan lulusan kesehatan kedepannya?

.....



6. Saran untuk Program Studi: Pengembangan institusi (Pengembangan Program Studi)
.....
7. Pengembangan kurikulum (mata kuliah, beban SKS)
.....
8. Pengembangan infra struktur (Laboratorium, ruang kuliah, perpustakaan)
.....
9. Pengembangan kemahasiswaan
.....



